

Kerstin Blass

Flexiblere Arbeitszeit durch Dienstplangestaltung

Kontakt:

Kerstin Blass

Institut für Sozialforschung und Sozialwirtschaft e.V. (iso)

Trillerweg 68 66117 Saarbrücken

Telefon 0681.954-2432 Fax 0681.954-2434

**Thematischer Initiativkreis Gesund Pflegen
der Initiative Neue Qualität der Arbeit**

c/o Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin

Fabricestraße 8 01099 Dresden

Telefon +49.351.5639-5443 Fax +49.351.5639-5210

gesundpflegen@buaa.bund.de

www.inqa-pflege.de

Geschäftsstelle der Initiative Neue Qualität der Arbeit

Nöldnerstraße 40-42 D-10317 Berlin

Telefon +49.30.51548-4000 Fax +49.30.51548-4743

inqa@buaa.bund.de

www.inqa.de

Herausgeber:

Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin

Friedrich-Henkel-Weg 1-25 D-44149 Dortmund

Telefon +49.231.9071-0 Fax +49.231.9071-

2454 poststelle@buaa.bund.de

www.buaa.de



Beispielhafter Dienstplan eines Wohnbereiches im Altenpflegeheim

Ziel: Durch eine flexiblere Arbeitszeit entstehen zusätzliche ganze freie Tage.

In dem vorgestellten Beispiel sind 5 Mitarbeiter/innen im Frühdienst und 3 Mitarbeiter/innen im Spätdienst für 30 Bewohner/innen zuständig. Um zusätzliche freie Tage zu erwirtschaften, wurde die Frühschicht von 7 auf 8 Stunden verlängert und der Spätdienst von 7 auf 6 Stunden reduziert. Bedingt durch die Besetzung der Frühschicht mit 5 Mitarbeiter/innen und des Spätdienstes mit 3 Mitarbeiterinnen, müssen mehr Früh- als Spätdienste gearbeitet werden. Für die Vollzeitkräfte bedeutet das, dass sie über den Monat hinweg zusätzlich einen Tag erwirtschaften und ein weiterer freier Tag entsteht, der von den Pflegekräften z.B. für ein freies Wochenende genutzt werden kann.

Im Dienstplan sind Teilzeitkräfte, Altenpflegehelferinnen und Stationshilfen berücksichtigt. Urlaubs- und Krankheitstage blieben unberücksichtigt.

Mehr Information zu den Hintergründen und der Umsetzung des Dienstplanes finden Sie im INQA-Forschungsbericht »Fehlermanagement in der Altenpflege« unter www.inqa-pflege.de.

Beispielhafter Dienstplan im Wohnbereich eines Altenpflegeheims

Arbeitstage im Oktober																																
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
M1	Schicht	fs1	sp1	sp1	af	fs1	fs1	fs1	fs1	af	sp1	sp1	sp1	af	fs1	fs1	af	fs1	fs1	af	sp1	sp1	sp1	af	fs1	fs1	fs1	af	af	fs1	fs1	fs1
	Soll	8	6	6	0	8	8	8	8	0	6	6	6	0	8	8	0	8	8	0	6	6	6	0	8	8	8	0	0	8	8	8
M2	Schicht	af	fs1	sp1	sp1	sp1	sp1	sp1	af	fs1	fs1	fs1	fs1	fs1	af	af	fs1	fs1	fs1	fs1	fs1	fs1	af	fs1	af	fs1	af	af	sp1	sp1	sp1	
	Soll	0	8	6	6	6	6	6	0	8	8	8	8	8	0	0	8	8	8	8	8	8	0	8	0	8	0	0	6	6	6	
M3	Schicht	sp1	fs1	fs1	fs1	fs1	af	af	sp1	sp1	sp1	af	fs1	fs1	fs1	fs1	fs1	fs1	fs1	fs1	af	af	af	sp1	sp1	af	sp1	sp1	af	fs1	fs1	
	Soll	6	8	8	8	8	0	0	6	6	6	0	8	8	8	8	8	8	8	8	0	0	0	6	6	0	6	6	0	8	8	
M4	Schicht	fs1	sp1	sp1	sp1	af	fs1	af	fs1	fs1	fs1	fs1	af	sp1	sp1	af	sp1	sp1	af	sp1	af	af	fs1	fs1	fs1	fs1	fs1	fs1	fs1	fs1	af	fs1
	Soll	8	6	6	6	0	8	0	8	8	8	8	0	6	6	0	6	6	0	6	0	0	8	8	8	8	8	8	8	8	0	8
M5	Schicht	fs1	fs1	fs1	fs1	af	af	fs1	fs1	fs1	sp1	sp1	af	fs1	fs1	fs1	af	sp1	sp1	sp1	af	af	fs1	fs1	sp1	sp1	af	fs1	fs1	fs1	af	sp1
	Soll	8	8	8	8	0	0	8	8	8	6	6	0	8	8	8	0	6	6	6	0	0	8	8	6	6	0	8	8	8	0	6
M6	Schicht	fs1	fs1	fs1	fs1	af	fs1	fs1	fs1	fs1	fs1	af	sp1	af	sp1	sp1	sp1	sp1	af	af	sp1	sp1	af	fs1	fs1	fs1	sp1	af	af	fs1	fs1	fs1
	Soll	8	8	8	8	0	8	8	8	8	8	0	6	0	6	6	6	6	0	0	6	6	0	8	8	8	6	0	0	8	8	8
M7	Schicht	sp1	af	fs1	fs1	fs1	sp1	sp1	af	fs1	fs1	fs1	fs1	af	af	fs1	fs1	fs1	af	fs1	af	sp1	sp1	sp1	sp1	sp1	af	fs1	fs1	af	fs1	fs1
	Soll	6	0	8	8	8	6	6	0	8	8	8	8	0	0	8	8	8	0	8	0	6	6	6	6	8	0	8	8	0	8	8
M8	Schicht	af	af	fs2	af	sp1	sp2	sp2	af	af	fs2	af	af	af	af	af	fs1	fs1	fs1	af	fs2	fs2	fs2	fs2	fs2	af	fs1	fs2	af	sp2	sp2	sp2
	Soll	0	0	4	0	6	4	4	0	0	4	0	0	0	0	0	4	8	8	0	4	4	4	4	4	0	8	4	0	4	4	4
M9	Schicht	ks	ks	af	ks	ks	af	af	ks	ks	af	ks	ks	ks	ks	ks	ks	af	ks	ks	ks	af	ks	ks	af	ks	ks	ks	ks	ks	ks	af
	Soll	2,5	2,5	0	2,5	2,5	0	0	2,5	2,5	0	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	0	2,5	2,5	2,5	0	2,5	2,5	0	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	0	
M10	Schicht	af	kf	af	kf	kf	kf	kf	kf	af	af	kf	kf	kf	af	kf	kf	af	kf	kf	kf	kf	kf	af	kf	kf	af	af	kf	kf	af	
	Soll	0	6	0	6	6	6	6	6	0	0	6	6	6	0	6	6	0	6	6	6	6	6	0	6	6	0	0	6	6	0	
M11	Schicht	af	sp2	fs1	fs2	fs2	af	af	sp2	sp2	af	fs2	fs2	ks	kf	sp2	af	af	sp2	fs2	af	kf	af	sp2	af	fs2	sp2	ks	kf	af	af	af
	Soll	0	4	8	4	4	0	0	4	4	0	4	4	2,5	6	4	0	0	4	4	0	6	0	4	0	4	4	2,5	6	0	0	0

Legende: Mitarbeiter/innen

	Qualifikation	mtl. Soll-Stunden im Okt.	AZ in %	Zu berücksichtigende Arbeitszeitwünsche
M1	WBL Ex. Altenpflegerin	168,0	100,0	Keine
M2	Stellv. WBL Ex. Altenpflegerin	168,0	100,0	Keine
M3	Ex. Altenpflegerin	168,0	100,0	Keine
M4	Ex. Altenpflegerin	168,0	100,0	Keine
M5	Ex. Krankenpflegerin	168,0	100,0	Keine
M6	Altenpflegehelferin	168,0	100,0	Keine
M7	Altenpflegehelferin	168,0	100,0	Keine
M8	Altenpflegehelferin	84,0	50,0	Keine
M9	Stationshilfe	57,5	34,2	nur Spätschicht à 2,5 Std., mittwochs immer frei
M10	Stationshilfe	57,5	34,2	nur Frühschicht à 6 Std., mittwochs immer frei
M11	Altenpflegehelferin	85,0	50,6	Donnerstag, Freitag ganze Schicht; Samstag Spätschicht, Sonntag Frühschicht, Montag und Dienstag Spätschicht, Mittwoch immer frei

Legende: Arbeitszeiten

	Kürzel	Stunden
Frühschicht 1	fs1	8,0
Frühschicht 2	fs1	4,0
Spätschicht 1	sp1	6,0
Spätschicht 2	sp2	4,0
Urlaub	u	abhängig von der mtl. vereinbarten AZ
Arbeitsfrei	af	0,0
Frühschicht Stationshilfe	kf	6,0
Spätschicht Stationshilfe	ks	2,5